城市轨道交通运营管理

一、专业介绍

城市轨道交通运营管理专业自创办以来，由于其就业形势一片大好，一直受到广大学生和家长的青睐，热度不减。**通过深化产教融合，2016 年与苏州轨道交通集团签订了订单协议，每年向苏州地铁输送优质订单生。专业教学有特色，以站务员、行车值班员、值班站长等典型岗位的实际需求为导向、以真实工作任务及流程为依据，构建了 5 个梯度逐层递进的课程体系；通过“学前调查+课前测试”精准把握学情动态；锁定学生“明标准、能操作、会组织”的职业能力和“守规范、保安全、重服务”的职业素养；确立“企业引领+多结构驱动+双线混融”教学策略；营造真实工作环境，打造“互联网+”城轨实训云平台；聚焦“安全意识、工匠精神”城轨课程思政核心要素；通过多方同频共振，有效促进了学生职业能力和职业素养的达成，提升了人才培养质量。**

二、就业岗位

本专业面向全国各大地铁公司运营管理一线岗位，培养**站务员、值班员、值班站长**等岗位的高素质技能型人才。

1、站务员按照岗位职责分成站台岗、客服中心岗、厅巡岗。具体来说，站台岗主要负责接发列车，维持站台秩序，监视列车运行状态，处理在接发车过程中的突发事件等；客服中心岗主要负责引导乘客进出站，问询，

找零，处理单程票等；厅巡岗主要负责巡视站厅设备、扶梯的运行情况、乘客进出站情况等，并及时主动向有需要的乘客提供服务。

2、值班员要时刻关注车控室的各种仪器显示的指标和数据。一旦发现问题，要及时向相关部门发送信息，进行排解。值班员负责日常地铁车站行车指挥管理工作，当发生突发事件时，负责现场指挥和信息汇报工作，安排站务员到现场确认具体工作，并向值班站长汇报有关情况。

3、如果站务员、值班员工作踏实，表现出色，就有可能升任值班站长。值班站长负责管理、监督、安排及记录车站所有有关客运服务工作及协调维修事项的安排；充分利用车站的资源确保车站的日常事件、事故及票款得到适当处理，以确保向乘客提供优质、安全的客运服务，并调动班组员工的工作热情，确保工作任务的圆满完成。

三、校企合作

本专业目前已与苏州轨道交通集团有限公司签订了长期订单培养协议，通过严格的面试和录用程序，从 2015 级就开始招收订单生，经过大量精心的订单培育工作，目前已向苏州地铁输送了多批次、高质量的专业人才 180 余人，经过岗前培训和实际工作锻炼，苏州地铁对我校输送的人才质量反馈良好。在与苏州地铁的订单合作的基础上，学校还从江苏各大城市入手，稳步拓展，辐射全省，陆续与无锡地铁、南京地铁、常州地铁洽谈订单合作事项；并逐步拓展到临近的外省，如安徽芜湖、安徽合肥、山东济南、浙江台州等等，努力同多家地铁公司共建就业实习基地。目前正是全国各

大地铁公司的用人高峰期，面向社会的招聘启事也都纷至沓来，学生的就业机会层出不穷。各大地铁公司均为国企，工作稳定，可提供五险一金、企业年金、补充医疗保险、餐补、班车、带薪年假等福利。